



Certificat

Certificate

N° 1993/1385k

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

TOTAL LUBRIFIANTS

pour les activités suivantes :
for the following activities:

CONCEPTION, DEVELOPPEMENT, PRODUCTION, COMMERCIALISATION, STOCKAGE, MISE A DISPOSITION OU LIVRAISON, SUPPORT TECHNIQUE APRES LA VENTE ET PRESTATIONS ASSOCIEES (DIAGNOSTIC DU FONCTIONNEMENT DES ORGANES LUBRIFIES) D'UNE GAMME INTERNATIONALE D'HUILES DE BASE, DE LUBRIFIANTS ET DE SPECIALITES DESTINEE A L'AUTOMOBILE, A L'INDUSTRIE, A LA MARINE ET A L'AVIATION.

DESIGN, DEVELOPMENT, PRODUCTION, MARKETING AND SALE, WAREHOUSING AND PROVISION OR DELIVERY OF AN INTERNATIONAL PRODUCT RANGE OF STANDARD OILS, LUBRICANTS AND SPECIALITY PRODUCTS FOR THE AUTOMOTIVE, INDUSTRIAL, MARINE AND AVIATION SECTORS; RELATED AFTER-SALES TECHNICAL SUPPORT AND RELATED SERVICES (LUBRICATED PARTS' WORKING CONDITION DIAGNOSIS).

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of:

ISO 9001 : 2008

et est déployé sur les sites suivants :
and is developed on the following locations:

**Siège social : 562 Avenue du Parc de l Ile Immeuble Spazio FR-92029 NANTERRE CEDEX
(Liste des sites en annexe n°1)
(List of locations on appendix n°1)**

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)
This certificate is valid from (year/month/day)

2009-11-27

Jusqu'au*
*Until**

2012-11-26

Directrice Générale d'AFNOR Certification

Managing Director of AFNOR Certification

F. MEAUX

*Sauf suspension notifiée entre temps par AFNOR Certification à l'entreprise désignée ci-dessus. Le présent document n'a qu'une valeur indicative. Seule fait foi la base de données des certificats accessible à l'adresse internet : <http://www.afnor.org>. AFNOR Certification est conforme aux normes internationales d'accréditation en vigueur (portée d'accréditation disponible sur demande).
Excepting notification of suspension by AFNOR Certification to the above-mentioned company. This document is for information purposes only. For up-to-date information, the only official source is the certificate database at <http://www.afnor.org>. AFNOR Certification complies with the international accreditation standards in force (accreditation scope available on request).
Ref.001 - 2009/02



Annexe

Appendix

Annexe / Appendix n° 1

N° de certificat / certificate n°

1993/1385k

TOTAL LUBRIFIANTS

Liste complémentaire des sites entrant dans le périmètre de la certification :
Complementary list of locations within the certification scope:

Achat : GAEL : 562, avenue du Parc de l'Île Immeuble Spazio 92029 NANTERRE CEDEX

Service client : 5 Impasse de l'Esperanto 44814 ST HERBLAIN CEDEX

ANAC : Chemin du Canal BP 18 69360 SOLAIZE

ANAC ERTVELDE : Bombardementstraat 15 9940 ERTVELDE

Opérations Nord Europe : Bombardementstraat 15 9940 ERTVELDE

Usine d'Ertvelde : Bombardementstraat 15 9940 ERTVELDE

Raffinerie IMPERATOR :1, rue de Breuze 59780 BAISIEUX

Usine de Rouen : 3, rue le Turkié de Longchamp 76100 ROUEN

Pétrole et Synthèse : Saint-Manvieu-Norrey 14740 NORREY-EN-BESSIN

Stockage et Expédition : BSA Rue des Voeux Saint-Georges 94290 VILLENEUVE-LE-ROI

TLSA : 105 Boulevard de la Mission Marchand 92400 COURBEVOIE

Noorderkade 30-32 The Netherlands 1948 NR BEVERWIJK